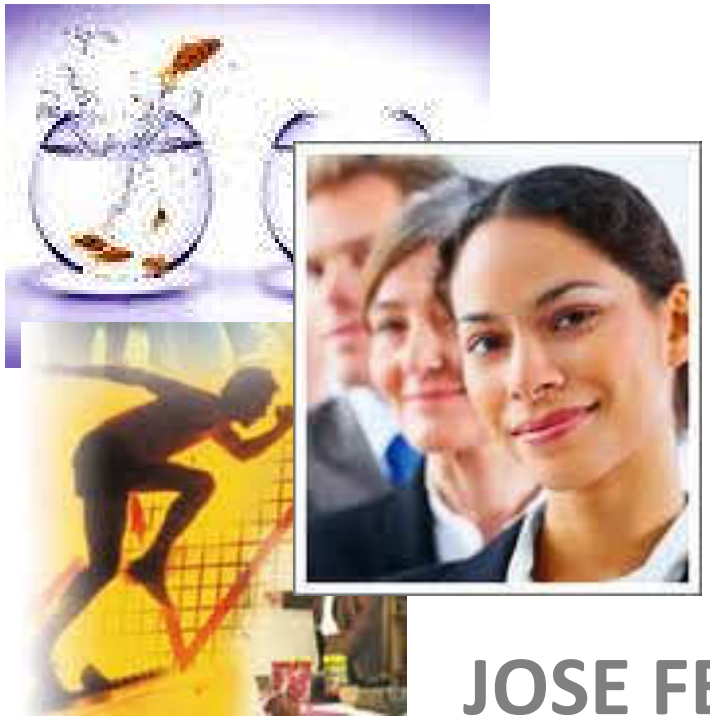
José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia



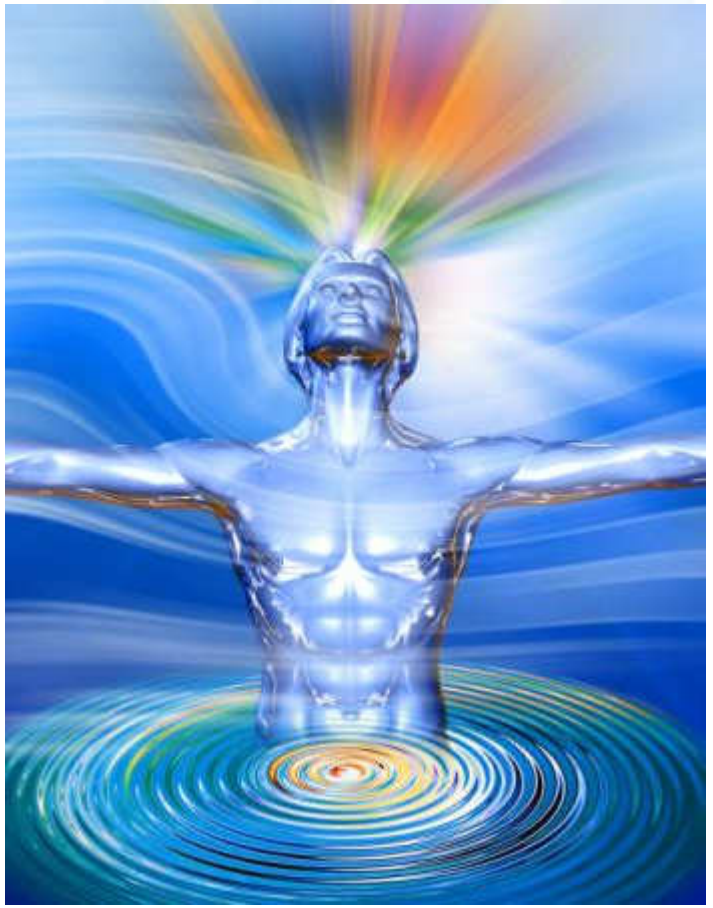
COACHING Y ESTILOS DE LIDERAZGO

JOSE FERNANDO GUERRERO

CONSULTOR EMPRESARIAL

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

<u>LIDERAZGO</u>: proceso en el cual influyen lideres sobre seguidores; y viceversa, para lograr los objetivos de una organización a través del cambio.



Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
consultor empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

LIDERAR:
Resultado entre el estatus y la capacidad de liderazgo.

LÍDER:
El estatus en un sistema concreto.

LIDERAZGO:
habilidades, capacidades y su grado de influencia

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

habilidad que otros hagan lo que uno quiere, esta premisa equipara al liderazgo con el poder, lo cual lo hace demasiado amplio.

capacidad de los líderes para motivar a la gente, enfatiza la idea de juzgar el liderazgo por los resultados, por la fuerza de la persuasión, pero no explica bien la idea del valor y propósito del liderazgo .

Definiciones y maneras de enfocar el Liderazgo Actual

los líderes proveen una misión, una meta superior y además son *"facilitadores"*...

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Se Nace Líder

Se Asocia el Liderazgo con el Carisma

No hay criterio de Efectividad

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Se Aprende a ser Líder

Esta basado en la efectividad del Líder
Tres (3) atributos del Líder Efectivo

El Liderazgo es un trabajo.

El Liderazgo se asume con una responsabilidad y no un privilegio.

Genera confianza en sus seguidores.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

LIDERAZGO

BENIS Y NAMUS:

- **Para elegir una dirección es necesario que el líder haya elaborado una imagen mental del estado futuro posible y deseados (Visión).**

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

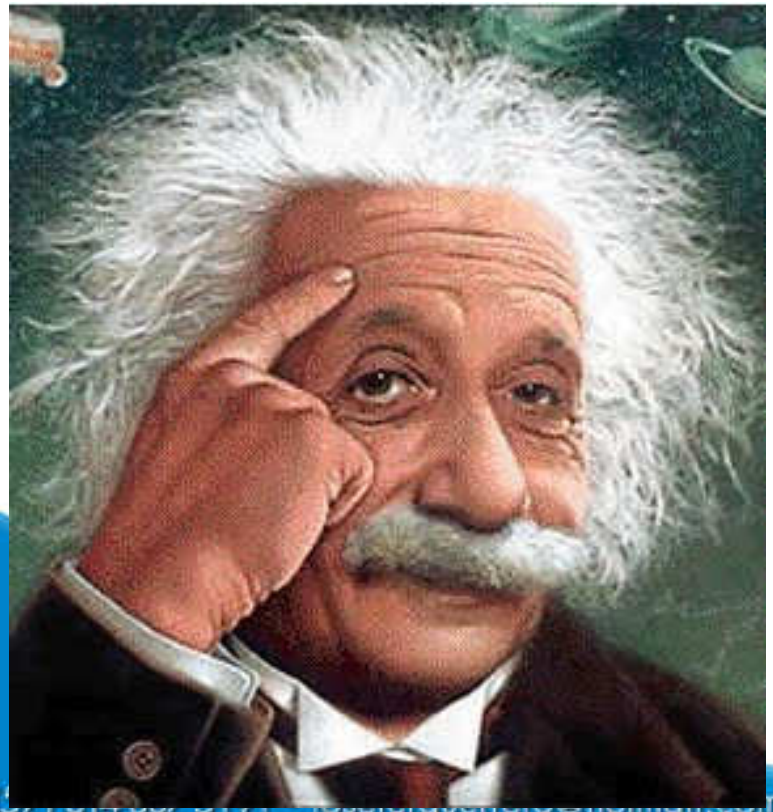
José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial

Un líder tiene en su mente la herramienta más importante

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Es su propia mente la que le permite desarrollar el talento de su gente



Ph: (5

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

AUTOEVALUACIÓN DE MI ESTILO PERSONAL

Debemos aprender a conocernos

- ¿Cómo consideramos al factor humano en la organización?
- ¿Cómo equilibramos el interés por la gente con el interés por los resultados?
- ¿Apoyamos el desarrollo una cultura de participación y compromiso?

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

TENEMOS AUTOCRÍTICA

Porque de NUESTRO COMPORTAMIENTO COMO LÍDERES DEPENDE

el comportamiento

de todos y cada uno

de nuestros colaboradores

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

TENEMOS AUTOCRÍTICA

La autocrítica implica
analizar cada una de nuestras acciones

preguntándonos con espíritu
crítico y honesto
cómo estamos actuando
en cada una de las circunstancias

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

AUTOCRÍTICA

- ***¿Soy efectivo en el ejercicio del liderazgo?***
- ***¿Dirijo a mi gente de forma que se asegure el aporte de mi equipo al objetivo organizacional?***
- ***¿Libero el talento de mis colaboradores para asegurar su crecimiento?***

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

LIDERAZGO EFECTIVO

- ***MI MEJOR EXPERIENCIA FUE:***

- ***MI PEOR EXPERIENCIA FUE:***

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

AUTOCRÍTICA

¿Cómo manejo el poder que tengo?

- La gente me obedece porque sabe que sino puedo tomar **represalias**.
- Mis colaboradores hacen lo que yo quiero, porque saben que los **recompenso**.
- Acatan mis **órdenes**, porque soy el "jefe".
- La gente me respeta por **mis conocimientos** y por lo tanto siempre me apoya.
- Yo siento que mis colaboradores me siguen porque me toman **como ejemplo**.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

ESTILOS DE LIDERAZGO

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

ESTILOS DE LIDERAZGO:

LIDER AUTOCRÁTICO:

- Tiene autoridad por fuentes tales como suposición, conocimiento, fortaleza o poder.
- Usa su autoridad como su principal o único método de hacer que las cosas se hagan.
- Exige absoluta obediencia.

Ventajas:

- Cuando es apropiado puede incrementar la eficiencia y obtener resultados rápidos especialmente en una situación de emergencia.
- Funciona con subordinados que tienen bajo, tolerancia a las ambigüedades e inseguros.
- Las cadenas de mando son claras y compresibles para todos.

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

ESTILOS DE LIDERAZGO

LIDER AUTOCRÁTICO:

Desventajas:

- **Puede conducir a malos entendidos.**
- **El Líder solo toma las decisiones, lo que implica un riesgo.**
- **Los subordinados se pueden sentir incómodos y resentidos, lo cual redunda en su productividad.**

LIDER PERMISIVO:

- **Deja a sus subordinados libres para operar sin un control o dirección.**
- **No hay reglas ni normas.**

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

ESTILOS DE LIDERAZGO

LIDER PERMISIVO:

Ventajas:

- Se produce una delegación total.
- Mucha gente aumenta su motivación si se le da este tipo de libertad.

Desventajas:

- Muy poco control gerencial.
- Alto grado de riesgo de incumplimiento de los objetivos.

LIDER PARTICIPATIVO O DEMOCRÁTICO:

- Invita a su gente a compartir sus decisiones, definición de políticas y maneras de actuar.
- Consulta, analiza los argumentos en pro y en contra.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

ESTILOS DE LIDERAZGO

LIDER PARTICIPATIVO O DEMOCRÁTICO:

- **Aclara que él acatara la decisión del grupo ya sea tomada por consenso o mayoría.**

Ventajas:

- **Cuando la gente participa en una decisión la asume como suya, por lo que hace un mayor esfuerzo para que salga bien.**
- **El Líder recibe más y mejor información, lo que facilita la toma de decisiones.**
- **Genera un alto nivel de motivación porque la gente se siente tomada en cuenta y valorada.**

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

ESTILOS DE LIDERAZGO

LIDER PARTICIPATIVO O DEMOCRÁTICO:

Desventajas:

- **Puede implicar mayor tiempo para tomar decisiones.**
- **Puede ser usado inapropiadamente por el Líder como una forma de eludir responsabilidad.**
- **Implica un conocimiento básico de los participantes para poder tomar decisiones conjuntas.**

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

El Liderazgo Carismático

- El Termino Carisma significa en su origen griego: encanto, don, favor, veneración, gozo. En latín Carisma significa don, gracia divina, lo sagrado.
- Casi siempre el carisma se asocia a la religiosidad y a la gracia extranatural de una persona para inferir en el comportamiento de otros.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Liderazgo carismático

- El líder carismático disfruta del culto a su personalidad y nunca lo reconoce.
- Su ego es tan grande que muy poco tiene lugar sin su aprobación, sin su ocurrencia o sin su buena voluntad.
- La mayoría de los seguidores lo saben pero tienen que callarlo por miedo a perder sus afecto y cuota de poder.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

El Líder carismático

- El Líder carismático es manipulador de sus seguidores para el logro de sus intereses personales.
- La influencia sobre los otros no obedece al respeto y a la credibilidad si no más bien a la fuerza y al poder de control que ejerce sobre los seguidores.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

El Liderazgo Carismático

- El Líder carismático es excelente planteando los fines, los lugares mágicos y hermosos hacia donde conducirá a la empresa, al estado y a la nación.
- Pero casi siempre se queda corto en los medios, en el como y en el desarrollo de la forma de alcanzar ese sueño.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Liderazgos Visionarios

- ¿Puede las personas aprender a ser líderes carismáticos?

Solo si desarrollan tres habilidades visionarias o capacidad inspiradora y única de entusiasmo:

1. Habilidades para explicar la visión a los demás en forma oral o escrita.
2. Habilidades para expresar la visión a través de su comportamiento.
3. Habilidades para extender la visión a toda la gente.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejo

Qué factor determina el uso de un estilo específico por parte del Líder?

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Liderazgo Situacional

El Nivel de desarrollo del seguidor ante una situación específica define el estilo que el Líder debe utilizar.

El líder cambia su estilo de acuerdo al grado de desarrollo que tiene el colaboradores supone que el Líder debe poseer tres (3) características: Flexibilidad, Diagnóstico y Consenso.

Nivel de Desarrollo = Competencia + Actitud para realizar una tarea.

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Liderazgo Situacional

Los cuatros estilos básicos del Liderazgo situacional son:

- **Dirigir**
- **Persuadir**
- **Participar**
- **Delegar**

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

Liderazgo Situacional

Nivel de desarrollo	Estilo de liderato adecuado
D1 **Poca competencia** **Mucho interés**	**E1** ***Dirigir:*** **estructurar, controlar y supervisar**
D2 **Alguna competencia** **Interés variable**	**E2** ***Instruir:*** **orientar y ayudar**
D3 **Mucha competencia** **Interés variable**	**E3** ***Apoyar:*** **elogiar, escuchar y dar facilidades**
D4 **Mucha competencia** **Mucho interés.**	**E4** ***Delegar:*** **dar la posibilidad de la toma de decisiones**

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

COACHING

CEDULA DE COMPETENCIAS TRICEREBRALES

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

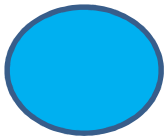
José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

CEDULA DE COMPETENCIAS TRICEREBRALES

LOS PUNTAJES SERAN CONFRONTADOS CON EL DESEMPEÑO DIARIO

COMANDO	FILOSOFIA, CUESTINADOR, SABIDURIA, ARGUMENTACION (5 + 22)/ 2 =	POLITICA, DIRECCION, ADMINISTRACION, LUCRO (13 + 19)/ 2 =	SENTIDO DE MISION 3 =
ASESORIA	INVESTIGACION, LEYES, EVALUACION, CALCULISMO (1+11+15)/3=	PLANEACION, AUDAZ, NEGOCIOS, INNOVACION (21 + 23)/ 2 =)	RELAX, ALFA, INTUICION, VISION DE FIUTURO (6 + 24) / 2 =
SUPERVISION	CLASIFICACION, ARCHIVO, MEMORIA, FUENTES (12 + 16) / 2 =	PROFESIONALISMO, ORDEN, EFICIENCIA, EQUIPOS (2+25+26)/3 =	CREATIVIDAD, ARTES, RECREACION, JUEGO (4+14+20) / 3 =
EJECUCION	COMUNICACIÓN, TIC`S, IDIOMAS, NUMEROS (8 + 27)/2 =	COMBATIVIDAD PARA SOBREVIVIENCIA, PROCREACION (17 + 18)/2=	AFECTO, EMPATIA, LO NO VERBAL, RELACIONES HUMANAS (7 + 9 + 10) /3 =

YO NO SOY ASI, ESTOY ASI POR AHORA



Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com

José Fernando Guerrero V.
Consultor Empresarial
Resultados que mejoran su eficiencia

GRACIAS POR SU ATENCION

“EL AMOR DE DIOS NO TE LLEVA A UN LUGAR DONDE LA GRACIA DE DIOS NO TE PROTEJE”

Ph: (57) 314 887 5191 • joseferguerrero@hotmail.com